



## BTS MCO

## BTS Management Commercial Opérationnel RNCP 38362

Formation en alternance en contrat  
d'apprentissage, gratuite et rémunérée

Début de la formation : Septembre 2024

Durée : 2 ans (1<sup>ère</sup> année en initial et  
2<sup>ème</sup> en apprentissage) – 675 heures

Rythme de l'alternance en 2<sup>ème</sup> année :  
→ 2 j/ semaine en centre de formation  
→ 3j/semaine en entreprise

Conditions d'admissibilité :  
Etre titulaire d'un Baccalauréat

Période d'inscription : de Février à Mai

Inscription définitive à compter de la  
signature du contrat d'apprentissage

Statuts :

- Contrat d'apprentissage (29 ans maximum)
- Période pro A ou CPF pour les salariés

### OBJECTIFS

Le titulaire du BTS MCO est un **professionnel du Management et du développement commercial**. On le retrouve au sein des services administratifs et commerciaux des entreprises, des **unités commerciales** et points de vente. Il a pour perspective de **prendre la responsabilité opérationnelle** de tout ou partie d'une unité commerciale lieu physique et/ou virtuel permettant à un client potentiel d'accéder à une offre de produits ou de services.

Il prend en charge **la relation client** dans sa globalité ainsi que l'animation et la dynamisation de l'offre. Il assure également la gestion opérationnelle de l'unité commerciale ainsi que **le management de son équipe commerciale**.

Niveau 5

Date d'échéance d'enregistrement : 31/12/2028

Certificateur : Ministère de l'enseignement supérieur et de la recherche

### COMPÉTENCES VISÉES

**Développement** de la relation client et vente conseil  
**Animation** et **dynamisation** de l'offre commerciale  
**Gestion** opérationnelle  
**Management** des équipes commerciales  
**Permettre** à un client d'accéder à une offre de produits ou de services

### SECTEURS D'ACTIVITE

- ◆ Commerce
- ◆ Banque
- ◆ Immobilier
- ◆ Assurance

### PERSPECTIVES PROFESSIONNELLES

- ◆ Chef(fe) des ventes / de rayon
- ◆ Manager de rayon/ caisse
- ◆ Manager de la relation client
- ◆ Responsable de drive/ e-commerce
- ◆ Responsable secteur ou département

## POURSUITE D'ETUDES

Avec un BTS MCO validé, les diplômés peuvent poursuivre en licence professionnelle du domaine commercial, en licence LMD (L3 en économie-gestion ou en sciences de gestion) ... pour devenir par exemple agent général d'assurance, attaché commercial, chargé d'affaires, chargé de clientèle.

## MODALITÉS DE CONTRÔLE DES CONNAISSANCES

L'acquisition des connaissances et des aptitudes est appréciée par un **Contrôle en cours de formation** (CCF) et des **évaluations finales** en fin de 2<sup>ème</sup> année, sous forme d'épreuves écrites ou orales. Possibilité de valider un ou plusieurs blocs de compétences

## UNITÉS DE FORMATION

- ◆ Culture Générale
- ◆ Anglais
- ◆ Culture Economique Juridique et Managériale (CEJM)
- ◆ Développement de la relation client et vente conseil
- ◆ Animation et dynamisation de l'offre commerciale
- ◆ Gestion opérationnelle
- ◆ Management de l'équipe commerciale

Date d'ouverture : 1<sup>er</sup> Septembre 2021

[https://www.inserjeunes.education.gouv.fr/diffusion/etablissement?id\\_uai=0610698C](https://www.inserjeunes.education.gouv.fr/diffusion/etablissement?id_uai=0610698C)

**Résultats  
2022 - 2023**

Nombre d'apprentis : 8

Taux d'insertion : 50 %

Taux d'interruption en cours de formation : 0 %

Taux de rupture avec poursuite d'étude : 0 %

Nombre de candidats présentés à l'examen : 8

Taux de réussite examen : 100 %

Taux de poursuite d'étude : 50 %

## RÉMUNÉRATION

**Salaire minimum brut mensuel d'un salarié en contrat d'apprentissage au 1<sup>er</sup> Janvier 2024 :**

Année d'exécution du contrat	Age de l'apprenti		
	18 à 20 ans	21 à 25 ans	26 ans et +
2024 - 2025			
BTS 2 <sup>ème</sup> année	51 % du SMIC	61 % du SMIC	100 % du SMIC
	901.13 €	1077.82 €	1766.92 €

Accessibilité :



L'établissement se situe à 5mn à pied du centre-ville.

Vous êtes en situation de handicap ?

Contactez-nous, nous étudierons les modalités d'accueil

## AIDE AUX EMPLOYEURS POUR L'EMBAUCHE D'UN(E) APPRENTI(E)

Une aide exceptionnelle de 6 000 € maximum est accordée aux employeurs qui recrutent des alternants (apprentis et jeunes en contrat de professionnalisation) entre le 1<sup>er</sup> janvier et le 31 décembre 2024, pour la première année d'exécution du contrat.